



claass.it

Algemene voorwaarden



Beheer
Telefonie
Trainingen
Specialisten

claass.it

De mens centraal



INHOUD:

Pagina:

ARTIKEL 1	AANBIEDING EN OVEREENKOMST	3
ARTIKEL 2	PRIJS EN BETALING	
ARTIKEL 3	GEHEIMHOUDING	
ARTIKEL 4	GEBRUIKSRECHT	4
ARTIKEL 5	EIGENDOMSVOORBEHOUD	
ARTIKEL 6	MEDEWERKING DOOR WEDERPARTIJ	5
ARTIKEL 7	INSPECTIE EN KLACHTEN	
ARTIKEL 8	LEVERINGSTERMIJNEN	
ARTIKEL 9	BEËINDIGING	6
ARTIKEL 10	AANSPRAKELIJKHEID	
ARTIKEL 11	GARANTIE	7
ARTIKEL 12	INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN	
ARTIKEL 13	GEHEIMHOUDING EN VERTROUWELIJKHEID	8
ARTIKEL 14	OVERMACHT	
ARTIKEL 15	TELECOMMUNICATIE	
ARTIKEL 16	NON-CONCURRENTIE	
ARTIKEL 17	TOEPASSING RECHT EN GESCHILLEN	
	BIJLAGE 1:	
	VERWERKING PERSOONSGEGEVENS	
ARTIKEL 1	ALGEMEEN	9
ARTIKEL 2	DOELEINDEN VAN DE VERWERKING PERSOONSGEGEVENS EN BETROKKENEN	
ARTIKEL 3	VERPLICHTINGEN Claass.it	
ARTIKEL 4	DOORGIFTE VAN PERSOONSGEGEVENS	10
ARTIKEL 5	VERDELING VAN VERANTWOORDELIJKHEID	
ARTIKEL 6	INSCHAKELN VAN DERDEN OF ONDERAANNEMERS	11
ARTIKEL 7	BEVEILIGING	
ARTIKEL 8	MELDPlicht DATALEK	
ARTIKEL 9	AFHANDELING VERZOEKEN VAN BETROKKENEN	12
ARTIKEL 10	AUDIT	
ARTIKEL 11	GEHEIMHOUDING EN VERTROUWELIJKHEID	13
ARTIKEL 12	DUUR EN OPZEGGING	



Beheer
Telefonie
Trainingen
Specialisten

claass.it
De mens centraal



ARTIKEL 1, AANBIEDING EN OVEREENKOMST

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle onderhandelingen, aanbiedingen en overeenkomsten waarbij Claass.it goederen en/of diensten van welke aard ook levert of zou kunnen leveren, ook indien deze goederen of diensten niet nader in deze voorwaarden zijn omschreven. Een aanbieding of (prijs)opgave bindt Claass.it niet en geldt slechts als een uitnodiging tot het plaatsen van een order. Claass.it is gerechtigd bestellingen, orders en dergelijke zonder opgave van redenen te weigeren. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van wederpartij zijn niet van toepassing, tenzij deze door Claass.it uitdrukkelijk zijn aanvaard. Wijzigingen van en aanvullingen op de algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien zij schriftelijk door Claass.it zijn vastgelegd.

ARTIKEL 2, PRIJS EN BETALING

- 2.1 Alle prijzen en tarieven zijn exclusief BTW en eventuele andere heffingen die door de overheid worden opgelegd.
- 2.2 Betaling door wederpartij aan Claass.it dient te geschieden conform de op de factuur vermelde betalingsvoorwaarden. Bij gebreke van zulke voorwaarden dient betaling, in euro's, binnen 30 dagen na factuurdatum te geschieden. Betaling geschiedt zonder enige inhouding of verrekening en zonder dat wederpartij zijn betalingsverplichting door beslag onder zichzelf of anderszins mag blokkeren. Claass.it behoudt zich het recht voor vooruitbetaling te eisen.
- 2.3 Bij te late betaling is wederpartij door het enkele feit van een verstreken betalingstermijn in verzuim. Zonder nadere ingebrekestelling zal wederpartij vanaf die datum een onmiddellijk opeisbare vertragingsrente van 1,5% per maand verschuldigd zijn, waarbij een gedeelte van een maand als een hele maand wordt gerekend.
- 2.4 Alle kosten, zowel in als buiten rechte - de kosten van rechtskundige bijstand van Claass.it daaronder begrepen die Claass.it moet maken te gevolge van het niet nakomen van zijn verplichtingen door wederpartij, zijn voor rekening van wederpartij. De buitengerechtelijke incassokosten van Claass.it worden vastgesteld op tenminste 15 (vijftien) procent van de hoofdsom van de vordering.

ARTIKEL 3, GEHEIMHOUDING,

Partijen verplichten zich tot geheimhouding van vertrouwelijke informatie van de andere partij. Iedere partij zal redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen, teneinde deze verplichting zo goed mogelijk te kunnen nakomen.

ARTIKEL 4, GEBRUIKSRECHT

- 4.1 Indien Claass.it aan wederpartij gebruiksrechten op haar programmatuur verleent,



Beheer
Telefonie
Trainingen
Specialisten



gelden deze voor de duur van de licentieovereenkomst. Gebruiksrechten zijn zonder schriftelijk toestemming van Claass.it niet overdraagbaar. Het is wederpartij niet toegestaan de programmatuur te verhuren, verkopen, vervreemden, leasen, verpanden, in zekerheid over te dragen of onder welke titel dan ook aan derden voor welk doel dan ook af te staan, dan wel voor derden te doen gebruiken.

- 4.2 Het is wederpartij niet toegestaan de programmatuur geheel of gedeeltelijk tot broncode te herleiden ("reverse engineering"), behoudens in die gevallen waarin de wet dit uitdrukkelijk toestaat.

ARTIKEL 5, EIGENDOMSVOORBEHOUD

- 5.1 Alledoor Claass.it krachtens overeenkomst aan wederpartij geleverde zaken, zoals diskettes, Cd's en handboeken, blijven eigendom van Claass.it totdat alle bedragen die wederpartij verschuldigd is voor de krachtens de overeenkomst geleverde of te leveren zaken of verrichte of te verrichten werkzaamheden, alsmede de bedragen genoemd in artikel 2.3 en 2.4 volledig aan Claass.it zijn voldaan.
- 5.2 Indien op door Claass.it krachtens een overeenkomst aan wederpartij geleverde zaken beslag wordt gelegd, dient de wederpartij Claass.it hiervan terstond op de hoogte te stellen. De wederpartij dient bij een eventueel beslag, bij een tenaanzien van de wederpartij verleende surséance van betaling of bij een uitgesproken faillissement van de wederpartij onmiddellijk de beslag leggende deurwaarder, de bewindvoerder of de curator te wijzen op het eigendomsrecht van Claass.it.

ARTIKEL 6, MEDEWERKING DOOR WEDERPARTIJ

- 6.1 Wederpartij realiseert zich dat het operationeel houden van software een voortdurend proces is dat gepaard gaat met investering door alle betrokken partijen van tijd, geld en energie. Mede op grond hiervan dient de wederpartij zoveel mogelijk medewerking te verlenen aan het uitvoeren van de met Claass.it gesloten overeenkomst. Wederpartij zal steeds tijdig alle nuttige en noodzakelijke informatie verschaffen en zal instaan voor de juistheid van deze informatie.
- 6.2 Wederpartij is verantwoordelijk voor het juiste gebruik en de juiste toepassing van de programmatuur van Claass.it en van de door Claass.it te verlenen diensten, voor de invoering in zijn organisatie van de daarvoor noodzakelijke procedures, alsmede voor het beveiligen van gegevens, zoals het regelmatig - in elk geval minimaal op de door de programmatuur aangegeven momenten - maken van veiligheidskopieën van databestanden. Ook zal wederpartij door Claass.it aan wederpartij verstrekte upgrades en dergelijke tijdig en op juiste wijze (doen) installeren. Het is gebruiker niet toegestaan bestanden op andere wijze dan door middel van door Claass.it daartoe geschreven software te wijzigen, extra bestanden aan de programmatuur toe te voegen of, behoudens ingevallen door de programmatuur aangegeven, bestanden anderszins aan te passen.



Beheer
Telefonie
Trainingen
Specialisten

claass.it

De mens centraal



- 6.3 Indien is overeengekomen, dat wederpartij materialen of gegevens op informatiedragers ter beschikking zal stellen, zullen deze voldoen aan de voor het uitvoeren van de werkzaamheden noodzakelijke specificaties.
- 6.4 Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke informatie van wederpartij, niet, niet tijdig of niet conform de afspraken ter beschikking van Claass.it is gesteld of wederpartij op andere wijze niet voldoet aan zijn verplichtingen jegens Claass.it, kan dit tot opschorting van de nakoming van de verplichtingen van Claass.it leiden en kunnen extra kosten aan wederpartij in rekening worden gebracht.
- 6.5 In de gevallen dat medewerkers van Claass.it ten kantore van wederpartij werkzaamheden verrichten, zal wederpartij ervoor zorgdragen dat deze medewerkers ongestoord hun werkzaamheden kunnen verrichten. Wederpartij zal kosteloos zorg dragen voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten. Wederpartij brengt de ruimten waar deze medewerkers hun werkzaamheden moeten verrichten, en /of waar (op-) geleverde producten zich bevinden, in overeenstemming met de daaraan door Claass.it gestelde eisen met betrekking tot onder andere temperatuur, vochtigheidsgraad en stroomtoevoer.

ARTIKEL 7, INSPECTIE EN KLACHTEN

- 7.1 Klachten dienen door de wederpartij binnen twee weken na levering c.q. na het verrichten van de prestatie aan Claass.it te worden gemeld. Een klacht schort de verplichting tot betaling niet op. Eventuele - uit een gebrek voortvloeiende - aansprakelijkheid is beperkt tot datgene wat in artikel 10 is bepaald.
- 7.2 De wederpartij is gehouden om na het meedelen van de klacht het gebruik van de betreffende producten te staken teneinde complicaties voor Claass.it te vermijden. Wederpartij zal alle medewerking verlenen aan eventueel onderzoek van de klacht, bij gebreke waarvan Claass.it de klacht niet in behandeling hoeft te nemen. Het staat wederpartij niet vrij producten aan Claass.it te retourneren voordat Claass.it hiermee heeft ingestemd.

ARTIKEL 8, LEVERINGSTERMIJNEN

Alledoor Claass.it genoemde (levering)termijnen zijn naar best weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst aan haar bekend waren en zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen Claass.it en wederpartij zo spoedig mogelijk in overleg treden. Een extensieve overschrijding van termijnen kan worden beschouwd als een grond tot ontbinding van de overeenkomst. Overschrijding van enige leveringstermijn kan nimmer leiden tot ontstaan van een recht op enige schadevergoeding voor wederpartij. Claass.it is te allen tijde gerechtigd in gedeelten op te leveren.



Beheer
Telefonie
Trainingen
Specialisten

claass.it

De mens centraal



ARTIKEL 9, BEËINDIGING

- 9.1 De overeenkomst kan, tenzij partijen anders overeenkomen, uitsluitend worden beëindigd door ontbinding, en zulks uitsluitend indien de andere partij, na deugdelijke schriftelijke ingebrekestelling, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen in de overeenkomst. De ontbinding schriftelijk indienen; rechterlijke tussenkomst is niet vereist.
- 9.2 Indien wederpartij op het moment van de ontbinding reeds de prestaties ter uitvoering van de overeenkomst had ontvangen, kan hij de overeenkomst slechts gedeeltelijk ontbinden en wel voor dat gedeelte, dat Claass.it nog niet heeft geleverd. Bedrag die Claass.it voor de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van ontbinding direct opeisbaar.
- 9.3 In afwijking van het bepaalde in artikel 9.1: is de overeenkomst van rechtswege ontbonden indien de wederpartij in staat van faillissement wordt verklaard of indien aan hem (al dan niet voorlopig) surséance van betaling wordt verleend; kan Claass.it de overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder rechterlijke tussenkomst door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de wederpartij geheel of gedeeltelijk beëindigen indien de wederpartij niet in staat is aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen of indien zijn onderneming wordt geliquideerd of beëindigd; Claass.it zal wegens deze wijzen van ontbinding nimmer tot enige schadevergoeding gehouden zijn.

ARTIKEL 10, AANSPRAKELIJKHEID

- 10.1 Behoudens voor schade welke veroorzaakt is door de eigen opzet of de grove schuld van Claass.it, is Claass.it slechts aansprakelijk voor schade voor zover in de volgende leden van dit artikel omschreven. Elke aansprakelijkheid zijdens Claass.it uit welken hoofde en/of met betrekking tot welke schade dan ook is overigens uitgesloten.
- 10.2 Claass.it zal ter zake van letselschade, al dan niet de dood ten gevolge hebbende, en/of zaakschade nimmer meer verschuldigd zijn dan € 1.000.000, - per schade toebrengende gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
- 10.3 Claass.it is niet aansprakelijk voor vermogensschade van welke aard dan ook. Voor zover haar geen beroep op dit artikel (lid) toekomt, zal haar aansprakelijkheid in ieder geval beperkt zijn tot een bedrag gelijk aan 50 (vijftig) procent van de op grond van de overeenkomst met de wederpartij gefactureerde of te factureren bedragen excl. BTW. Indien en voor zover de betreffende overeenkomst leidt tot periodieke betalingen, zal Claass.it nimmer meer verschuldigd zijn dan 50 (vijftig) procent van de door haar over de 6 (zes) maanden voorafgaande aan haar verzuim gefactureerde bedragen. De in dit



Beheer
Telefonie
Trainingen
Specialisten

claass.it

De mens centraal



artikellid omschreven bedragen worden verminderd met de door Claass.it verleende creditering.

- 10.4 Wederpartij vrijwaart Claass.it voor aanspraken van derden voortvloeiende uit of verband houdende met (de uitvoering van) de overeenkomst met de wederpartij tenzij de wederpartij deze aanspraken zelf jegens Claass.it geldend zou kunnen maken, met inachtneming van het in dit artikel bepaalde, als de wederpartij de schade zelf geleden zou hebben.
- 10.5 Elk recht op schadevergoeding vervalt in ieder geval voor zover de wederpartij niet direct na het ontstaan van de schade maatregelen heeft genomen om de schade te beperken respectievelijk meer of andere schade voorkomen, alsmede Claass.it ter zake niet zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk op de hoogte heeft gesteld van alle ter zake relevante informatie.

ARTIKEL 11, GARANTIE

Claass.it garandeert dat opgaaf van door haar van (enige aanduiding van) haar producten met zorg wordt gedaan, doch Claass.it kan niet ervoor instaan dat ter zake geen (kleine) afwijkingen zullen voorkomen.

ARTIKEL 12, INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

- 12.1 Het auteursrecht en alle eventuele overige rechten van intellectueel of industrieel eigendom alsmede soortgelijke rechten tot bescherming van informatie met betrekking tot de programmatuur (incl. standaardaanpassingen en nieuwe versies), databases, documentatie of materialen komen uitsluitend toe aan Claass.it of haar licentiegever. Niets in deze overeenkomst strekt tot gehele of gedeeltelijke overdracht van zodanige rechten.
- 12.2 Het is wederpartij niet toegestaan enige aanduiding van intellectueel of industrieel eigendomsrecht van Claass.it te wijzigen, te verwijderen of onherkenbaar te maken.
- 12.3 Het is Claass.it toegestaan om technische maatregelen te nemen en te onderhouden ter bescherming van de programmatuur of materialen.

ARTIKEL 13, GEHEINHOUDING EN VERTROUWELIJKHEID

- 13.1 In bijlage 1 is beschreven hoe Claass.it omgaat met verwerking van Persoonsgegevens. Op alle Persoonsgegevens die Claass.it van de wederpartij ontvangt en/of zelf verzamelt in het kader van deze Bijlage, rust een geheimhoudingsplicht jegens derden. Claass.it zal deze informatie niet voor een ander doel gebruiken dan waarvoor hij deze heeft verkregen, tenzij deze in een zodanige vorm is gebracht dat deze niet tot betrokkenen herleidbaar is.
- 13.2 Deze geheimhoudingsplicht is niet van toepassing:



Beheer
Telefonie
Trainingen
Specialisten

claass.it

De mens centraal



- Voor zover de wederpartij uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven om de informatie aan derden te verschaffen; of
- Indien het verstrekken van de informatie aan derden logischerwijs noodzakelijk is voor de uitvoering van de Hoofdovereenkomst of deze Bijlage; en
- Indien er een wettelijke verplichting bestaat om de informatie aan een derde te verstrekken.

ARTIKEL 14, OVERMACHT

Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien deze daartoe verhinderd is als gevolg van een omstandigheid die niet te wijten is aan diens schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvatting voor diens rekening komt. Vertraging bij of tekortkoming in de nakoming door toeleveranciers van Claass.it, vervoersmoeilijkheden en werkstakingen gelden uitdrukkelijk als overmacht.

ARTIKEL 15, TELECOMMUNICATIE

Indien bij het onderhoud van programmatuur, daaronder begrepen basissupport, of andere dienstverlening door Claass.it gebruik wordt gemaakt van telecommunicatiefaciliteiten, zijn partijen ieder voor zich verantwoordelijk voor de juiste keuze en tijdige beschikbaarheid daarvan aan hun zijde. Claass.it is niet aansprakelijk voor vermindering, onderschepping of verlies van gegevens of verwerkingsresultaten gedurende de verzending van gegevens met behulp van telecommunicatiefaciliteiten.

ARTIKEL 16, NON-CONCURRENTIE

- 16.1 Behoudens schriftelijke toestemming zullen partijen zich over en weer onthouden van het in dienst nemen van werknemers die in de 12 voorafgaande maanden betrokken zijn geweest bij de uitvoering van de overeenkomst. Dit beding vervalt bij uitgesproken faillissement of bij verleende surséance van een der partijen.
- 16.2 Bij overtreding van artikel 16.1 verbeurt de overtredende partij € 45.380,- (vijfenveertigduizend en honderdtachtig euro) aan de andere partij.

ARTIKEL 17, TOEPASSING RECHT EN GESCHILLEN

- 17.1 De overeenkomsten tussen Claass.it en wederpartij worden beheerst door Claass.it recht.
- 17.2 Alle geschillen welke tussen Claass.it en wederpartij mochten ontstaan naar aanleiding van een door Claass.it en wederpartij gesloten overeenkomst dan wel naar aanleiding van nadere overeenkomsten, die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter van de vestigingsplaats van Claass.it.



Beheer
Telefonie
Trainingen
Specialisten

claass.it
De mens centraal



BIJLAGE 1: VERWERKING PERSOONSgegevens

Indien Claass.it (hierna: "Claass.it") bij de uitvoering van de overeenkomst ten behoeve van de wederpartij persoonsgegevens verwerkt, zijn in aanvulling op de Algemene Voorwaarden de onderstaande voorwaarden van toepassing.

ARTIKEL 1, ALGEMEEN

- 1.1 De begrippen die in deze Bijlage worden gedefinieerd in de **Algemene Verordening Gegevensbescherming** (hierna: "AVG") hebben de betekenis die daaraan in de AVG is toegekend.
- 1.2 Bij de verwerking van Persoonsgegevens kan de wederpartij worden aangemerkt als Verwerkingsverantwoordelijke, of indien de wederpartij de Persoonsgegevens ten behoeve van een derde partij verwerkt als Verwerker. Claass.it vervult (afhankelijk van de hoedanigheid waarin de wederpartij Persoonsgegevens verwerkt) de rol van Verwerker of sub verwerker.

ARTIKEL 2, DOELEINDEN VAN DE VERWERKING

- 2.1 Claass.it verbindt zich ertoe om onder de voorwaarden uit de Overeenkomst in opdracht van de wederpartij Persoonsgegevens te verwerken. De verwerking zal uitsluitend plaatsvinden in het kader van het uitvoeren van de Service Overeenkomst, plus die doeleinden die daarmee redelijkerwijs samenhangen of die met nadere instemming worden bepaald.
- 2.2 Claass.it zal de persoonsgegevens niet voor enig ander doel verwerken dan zoals door de wederpartij is vastgesteld. De wederpartij zal Claass.it op de hoogte stellen van de verwerkingsdoeleinden voor zover deze niet reeds in deze Bijlage of Sensible Use Policy zijn genoemd. De wederpartij dient te melden om welke categorieën van betrokkenen en persoonsgegevens het gaat, middels het document: Verwerkers overeenkomst

PERSOONSgegevens EN BETROKKENEN

- 2.3 Claass.it heeft geen zeggenschap over het doel en de middelen voor de verwerking van Persoonsgegevens. Claass.it neemt geen beslissingen over de ontvangst en het gebruik van de Persoonsgegevens, de verstrekking aan derden en de duur van de opslag van Persoonsgegevens.

ARTIKEL 3, VERPLICHTINGEN CLAASS.IT

- 3.1 Ten aanzien van de in artikel 2 genoemde verwerkingen zal Claass.it zorgdragen voor de naleving van de voorwaarden die, op grond van de AVG, worden gesteld aan het



Beheer
Telefonie
Trainingen
Specialisten

claass.it

De mens centraal



- verwerken van Persoonsgegevens.
- 3.2 Claass.it zal Persoonsgegevens en andere gegevens verwerken die door of namens de wederpartij aan Claass.it zullen worden aangeleverd.
 - 3.3 Claass.it zal de wederpartij, op diens verzoek daartoe en binnen een redelijke termijn, informeren over de door hem genomen maatregelen aangaande zijn verplichtingen.
 - 3.4 De verplichtingen van Claass.it die uit deze Bijlage voortvloeien, gelden ook voor degenen die Persoonsgegevens verwerken onder het gezag van Claass.it.
 - 3.5 Claass.it zal de wederpartij in kennis stellen indien naar zijn mening een instructie van de wederpartij in strijd is met relevante privacywet- en regelgeving.
 - 3.6 Claass.it zal de wederpartij de noodzakelijke medewerking verlenen wanneer er in het kader van de verwerking een gegevensbeschermingseffect-beoordeling, of voorafgaande raadpleging van de toezichthouder, noodzakelijk mocht zijn.

ARTIKEL 4, DOORGIFTE VAN PERSOONSGEGEVENS

- 4.1 Claass.it mag de persoonsgegevens verwerken in landen binnen de Europese Unie, met inachtneming van de relevante wet- en regelgeving.
- 4.2 Claass.it zal de wederpartij, op diens verzoek daartoe, melden om welk land of landen het gaat.

ARTIKEL 5, VERDELING VAN VERANTWOORDELIJKHEID

- 5.1 Partijen zullen zorgdragen voor de naleving van toepasselijke privacywet- en regelgeving.
- 5.2 De toegestane verwerkingen zullen door Claass.it worden uitgevoerd binnen een (semi-)geautomatiseerde omgeving.
- 5.3 Claass.it is louter verantwoordelijk voor de verwerking van de Persoonsgegevens in relatie tot de opsomming in de Verwerkingsovereenkomst van de wederpartij. Onder deze Bijlage, overeenkomstig de instructies van de wederpartij en onder de uitdrukkelijke (eind)verantwoordelijkheid van de wederpartij. Voor alle overige verwerkingen van Persoonsgegevens, waaronder in ieder geval begrepen maar niet beperkt tot de verzameling van de Persoonsgegevens door de wederpartij, verwerkingen voor doeleinden die niet door de wederpartij aan Claass.it zijn gemeld, verwerkingen door derden en/of voor andere doeleinden, is Claass.it niet verantwoordelijk. De verantwoordelijkheid voor deze verwerkingen rust uitsluitend bij de wederpartij.
- 5.4 De wederpartij staat ervoor in dat de inhoud, het gebruik en de opdracht tot verwerkingen van Persoonsgegevens, zoals bedoeld in deze Bijlage, niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op enig recht van derden.



Beheer
Telefonie
Trainingen
Specialisten

claass.it
De mens centraal



ARTIKEL 6, INSCHAKELLEN VAN DERDEN OF ONDERAANNEMERS

- 6.1 De wederpartij verleent Claass.it hierbij toestemming om bij de verwerking derden (sub verwerkers) in te schakelen.
- 6.2 Op verzoek van de wederpartij zal Claass.it de wederpartij zo spoedig mogelijk informeren over de door haar ingeschakelde sub verwerkers. De wederpartij heeft het recht om bezwaar te maken tegen het inschakelen van een sub verwerker. Dit bezwaar dient schriftelijk, binnen twee weken en door argumenten ondersteund, te worden ingediend.
- 6.3 Claass.it zorgt er onvoorwaardelijk voor dat deze derden schriftelijk dezelfde plichten op zich nemen als tussen de wederpartijen Claass.it zijn overeengekomen. Claass.it staat in voor een correcte naleving van deze plichten door deze derden.

ARTIKEL 7, BEVEILIGING

- 7.1 Claass.it zal zich inspannen passende technische en organisatorische maatregelen te nemen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen van Persoonsgegevens, tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking (zoals onbevoegde kennisname, aantasting, wijziging of verstrekking van de persoonsgegevens).
- 7.2 Claass.it staat er niet voor in dat de beveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is. Claass.it zal zich inspannen om de beveiliging te laten voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de Persoonsgegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten, niet onredelijk is.
- 7.3 De wederpartij stelt enkel Persoonsgegevens ter verwerking aan Claass.it ter beschikking, indien de wederpartij zich ervan heeft verzekerd dat de vereiste beveiligingsmaatregelen zijn getroffen. De wederpartij is verantwoordelijk voor de naleving van de door Partijen afgesproken maatregelen.

ARTIKEL 8, MELDPLICHT DATALEK

- 8.1 In het geval van een beveiligingslek en/of een datalek (waaronder wordt verstaan: een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwekte gegevens) zal Claass.it, zich naar beste kunnen inspannen om de wederpartij daarover zo snel (uiterlijk 2 weken) mogelijk te informeren naar aanleiding waarvan de wederpartij beoordeelt of zij de toezichthoudende autoriteiten en/of betrokkenen zal informeren of niet. Claass.it spant zich naar beste kunnen in om de verstrekte informatie volledig, correct en accuraat te maken.
- 8.2 Indien de wet- en/of regelgeving dit vereist zal Claass.it meewerken aan het informeren van de ter zake relevante autoriteiten en eventueel betrokkenen. De wederpartij is verantwoordelijk voor het melden naar de relevante autoriteiten.



Beheer
Telefonie
Trainingen
Specialisten



8.3 De meldplicht behelst in ieder geval het melden van het feit dat er een lek is geweest, alsmede:

- Wat de (vermeende) oorzaak is van het lek;
- Wat is het (vooralsnog bekende en/of te verwachten) gevolg;
- Wat is de (voorgestelde) oplossing;
- Wat de reeds ondernomen maatregelen zijn;
- Contactgegevens voor de opvolging van de melding;
- Wie geïnformeerd is (zoals betrokkene zelf, de wederpartij, toezichthouder).

ARTIKEL 9, AFHANDELING VERZOEKEN VAN BETROKKENEN

9.1 In het geval dat een betrokkene een verzoek over zijn persoonsgegevens richt aan Claass.it, zal Claass.it het verzoek doorsturen aan de wederpartij en de betrokkene hiervan op de hoogte stellen. De wederpartij zal het verzoek vervolgens verder zelfstandig afhandelen. Indien blijkt dat de wederpartij hulp benodigd heeft van Claass.it voor de uitvoering van een verzoek van een betrokkene, zal Claass.it hieraan meewerken en Claass.it kan hiervoor mogelijk kosten in rekening gaan brengen.

9.2 Wanneer er een verzoek komt van een Betrokkene, anders dan Claass.it die zijn of haar privacy rechten wil uitoefenen, wordt er binnen een termijn van 14 dagen aan gewerkt. Deze rechten bestaan uit een verzoek om inzage, verbetering, aanvulling, verwijdering of afscherming, bezwaar maken tegen de verwerking van de persoonsgegevens en een verzoek tot overdraagbaarheid van de eigen Persoonsgegevens.
Claass.it zal zich houden aan de wettelijke bewaartijd als het persoonlijke gegevens betreft. Dit zijn bijvoorbeeld persoonsgegevens die Claass.it moet bewaren om Belastingtechnische redenen.

ARTIKEL 10, AUDIT

10.1 De wederpartij heeft het recht om audits uit te laten voeren door een onafhankelijke ICT-deskundige die aan geheimhouding is gebonden ter controle van naleving van alle punten uit deze Bijlage.

10.2 Deze audit vindt uitsluitend plaatst nadat de wederpartij de bij Claass.it aanwezige soortgelijke auditrapportages heeft opgevraagd, beoordeeld en redelijke argumenten aanbrengt die een door de wederpartij geïnitieerde audit als nog rechtvaardigen. Een dergelijke audit wordt gerechtvaardigd wanneer de bij Claass.it aanwezige soortgelijke auditrapportages geen of onvoldoende uitsluitel geven over het naleven van deze Bijlage door Claass.it. De door de wederpartij geïnitieerde audit vindt twee weken na voorafgaande aankondiging door de wederpartij, ten hoogste eens per jaar plaats.

10.3 Claass.it zal aan de audit meewerken en alle voor de audit redelijkerwijs relevante



Beheer
Telefonie
Trainingen
Specialisten

claass.it
De mens centraal



informatie, inclusief ondersteunende gegevens zoals systeemlogs, en medewerkers zo tijdig mogelijk en binnen een redelijke termijn, waarbij een termijn van maximaal twee weken redelijk is tenzij een spoedeisend belang zich hiertegen verzet, ter beschikking stellen.

- 10.4 De bevindingen naar aanleiding van de uitgevoerde audit zullen door partijen in onderling overleg worden beoordeeld en, naar aanleiding daarvan, al dan niet worden doorgevoerd door één van de partijen of door beide partijen gezamenlijk.
- 10.5 De redelijke kosten voor de audit worden door de wederpartij gedragen, met dien verstande dat de kosten voor de in te huren ICT-deskundige altijd door de wederpartij zullen worden gedragen.

ARTIKEL 11, GEHEIMHOUDING EN VERTROUWELIJKHEID

- 11.1 Op alle Persoonsgegevens die Claass.it van de wederpartij ontvangt en/of zelf verzamelt in het kader van deze Bijlage, rust een geheimhoudingsplicht jegens derden. Claass.it zal deze informatie niet voor een ander doel gebruiken dan waarvoor hij deze heeft verkregen, tenzij deze in een zodanige vorm is gebracht dat deze niet tot betrokkenen herleidbaar is.
- 11.2 Deze geheimhoudingsplicht is niet van toepassing:
- Voor zover de wederpartij uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven om de informatie aan derden te verschaffen; of
 - Indien het verstrekken van de informatie aan derden logischerwijs noodzakelijk is voor de uitvoering van de Hoofdovereenkomst of deze Bijlage; en
 - Indien er een wettelijke verplichting bestaat om de informatie aan een derde te verstrekken.

ARTIKEL 12, DUUR EN OPZEGGING

- 12.1 De Bijlage is aangegaan voor de duur zoals bepaald in de Overeenkomst tussen Partijen en bij gebreke daarvan in ieder geval voor de duur van de samenwerking.
- 12.2 De Bijlage kan tussentijds niet worden opgezegd.
- 12.3 Partijen mogen deze Bijlage alleen wijzigen met wederzijdse instemming.
- 12.4 Nabeëindiging van de Bijlage vernietigt Claass.it de van de wederpartij ontvangen Persoonsgegevens onverwijld, tenzij Partijen anders overeenkomen.