

CLASS.IT

VERBINDT MENSEN & TECHNOLOGIE

Algemene voorwaarden

Versie 1.0

2026

Algemene voorwaarden Claass.it

1. Partijen

1. Claass.it: Claass.it B.V., geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 98337300, gevestigd te Ede (6717 LN) aan de Zandlaan 29, gebruiker van deze algemene voorwaarden.

2. Verdere gegevens van Claass.it:

Website: www.claass.it.

Email: info@claass.it.

Btw-identificatienummer: NL868453043B01

3. De Klant: de (potentiële) afnemer van aangeboden goederen en/of diensten van Claass.it.

2. Toepasselijkheid

1. Claass.it verklaart deze algemene voorwaarden van toepassing op elk aanbod van Claass.it en, al dan niet daaruit voortvloeiende, overeenkomsten die partijen met elkaar zijn aangegaan. Voor zover de inhoud hiervan niet is gewijzigd of er geen specifiekere voorwaarden tussen partijen gelden, zullen deze algemene voorwaarden tevens voor toekomstige verbintenisrechtelijke verhoudingen tussen partijen gelden.

2. Afwijkingen van deze voorwaarden gelden uitsluitend voor zover deze door partijen uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

3. Algemene (inkoop)voorwaarden van De Klant zijn uitdrukkelijk van de overeenkomst uitgesloten.

4. Derden die door Claass.it bij de uitvoering van de overeenkomst worden betrokken kunnen zich eveneens op deze [algemene voorwaarden](#) beroepen.

5. Indien een of meer (gedeelte(n)) van de bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn, dan wel worden vernietigd, bijvoorbeeld omdat ze in strijd met dwingend recht zijn, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden van toepassing. Partijen zullen alsdan in overleg treden om ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen nieuwe regels overeen te komen, waarin zoveel mogelijk doel en strekking van de nietige c.q. vernietigde bepalingen tot uiting zullen komen.

3. Aanbod en overeenkomst

1. Elk aanbod, in de vorm van een offerte of anderszids heeft een geldigheidsduur van 14 dagen en is geheel en onvoorwaardelijk vrijblijvend en herroepelijk, tenzij anders schriftelijk door Claass.it is aangegeven.

2. De prijzen zoals vermeld op de website of in een andere vorm van een aanbod zijn, tenzij anders vermeld, in Euro's en exclusief btw en onderhavig aan heffingen, toeslagen en overige factoren.

3. Alle opgaven van Claass.it van getallen, maten, gewicht, omvang, kleur en andere weergegeven specificaties van te leveren goederen en/of diensten in de getoonde of verstrekte tekeningen, afbeeldingen, foto's of modellen zijn slechts aanduidingen. Een geringe afwijking hiervan in het geleverde leidt niet tot een tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst aan zijde van Claass.it.
4. Kennelijke verschrijvingen en abusievelijke fouten in het aanbod zijn niet bindend jegens Claass.it.
5. Een aanbod geldt niet automatisch voor latere opdrachten, nabestellingen of verlengingen.
6. De overeenkomst komt tot stand nadat beide partijen een op schrift (zoals via de e-mail) gesteld aanbod hebben ondertekend, nadat Claass.it een schriftelijke aanvaarding heeft bevestigd ofwel nadat Claass.it, of een derde namens haar, is aangevangen met de uitvoering.

4. Uitvoering en/of levering door Claass.it: Algemeen

1. Claass.it behartigt de belangen van de Klant binnen de grenzen van de verstrekte opdracht. Claass.it zal de overeenkomst naar haar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. De Klant erkent dat Claass.it bij de uitvoering van de overeenkomst een artistieke vrijheid heeft voor zover geen specifieke eigenschappen, functies of wensen van de Klant zijn vastgelegd in de hoofdovereenkomst/offerte. Alle diensten van Claass.it worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover in de schriftelijke overeenkomst Claass.it uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid is omschreven. Claass.it heeft het recht om alles dat bij de opdracht niet uitdrukkelijk is omschreven naar eigen inzicht uit te voeren. De verschuldigdheid van het honorarium is derhalve op geen enkele wijze afhankelijk van de uitkomst van de opdracht c.q. het resultaat.
2. Claass.it zal leveringen binnen de aangegeven/geschatte termijn trachten na te komen. Deze termijn is niet fataal, waardoor De Klant Claass.it altijd eerst in gebreke dient te stellen, waarbij een geruime termijn van tenminste 30 dagen dient te worden gesteld, alvorens tot enige remedie over te kunnen gaan.
3. Claass.it is te allen tijde gerechtigd om de overeenkomst in deelleveringen/fasen na te komen.
4. De Klant aanvaardt dat de tijdsplanning van opdrachten kunnen worden beïnvloed als partijen tussentijds besluiten te wijzigen van aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en de daaruit voortkomende werkzaamheden. Wanneer door De Klant tussentijds wijzigingen ontstaan in de uitvoering van de opdracht, brengt Claass.it de noodzakelijke aanpassingen aan in opdracht van De Klant. Leidt dit tot meerwerk, dan brengt Claass.it dit als een aanvullende opdracht aan De Klant in rekening. Bij meerwerk van minder dan 10% ten opzichte van het totale factuurbedrag ten aanzien van de gehele opdracht, zal geen voorafgaande waarschuwing worden verstrekt. Claass.it mag de extra kosten voor wijziging van de opdracht bij De Klant in rekening brengen, tenzij de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan Claass.it zijn toe te rekenen. Deze laatste situatie leidt niet tot reductie van de hoofdsom(men).
5. Het staat Claass.it vrij de opdracht en of levering te laten uitvoeren door derden. Art. 7:404 BW is uitdrukkelijk in de overeenkomst uitgesloten.

6. Claass.it behoudt zich het recht voor om alle geleverde IT-diensten tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoud, aanpassing of verbetering van bijvoorbeeld de computersystemen van Claass.it of De Klant. Claass.it zal een dergelijke buitengebruikstelling zo veel mogelijk buiten kantooruren om laten plaatsvinden. Claass.it zal wegens zodanige buitengebruikstelling nimmer tot enige schadevergoeding jegens De Klant gehouden zijn.

7. Claass.it spant zich ervoor in de geleverde IT-diensten gedurende de gehele overeengekomen periode actief te houden. Claass.it staat echter niet in voor de continue kwaliteit en de kwantiteit van de IT-diensten. Claass.it is op geen enkele wijze aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit het (tijdelijk) niet (volledig) beschikbaar zijn van de IT-diensten. Claass.it verleent derhalve geen garantie met betrekking tot de beschikbaarheid van de IT-diensten. Op een moment na oplevering kan blijken dat IT-diensten, niet meer wordt weergegeven of niet meer volledig optimaal functioneren door externe omstandigheden, zoals bijvoorbeeld, de leverancier van Claass.it failliet gaat of dat bijvoorbeeld een de nieuwe van de IT-dienst van Claass.it niet functioneert met de dan huidige versie van een derde-leverancier of visa versa. De Klant zal Claass.it, in het geval het voorgaande zich mocht voordoen, vrijwaren.

8. De Klant is zelf verantwoordelijk voor het rechtmatig gebruik van zijn website die door Claass.it wordt gehost, inclusief het gebruik van tekstuele en grafische content en vrijwaart Claass.it van aanspraken van derden als gevolg van het onrechtmatig gebruik van zijn website die door Claass.it wordt gehost en/of de daarop weergegeven content.

9. Tenzij anders overeengekomen is Claass.it gerechtigd om technische voorzieningen aan te brengen ter bescherming van apparatuur, programmatuur of databestanden. Deze voorzieningen kunnen voor De Klant een beperking in de inhoud of duur van het gebruik met zich meebrengen. De Klant zal deze voorzieningen niet verwijderen of omzeilen.

10. Claass.it zal van tijd tot tijd updates uitbrengen in verband met het onderhoud aan of het optimaliseren van de door Claass.it geleverde IT-diensten. Hiertoe heeft Claass.it geen toestemming van De Klant. Updates kunnen wijzigingen in de functionaliteiten met zich meebrengen. De bepalingen van deze overeenkomst en algemene voorwaarden zijn ook op de nieuwe versie van toepassing.

4A. Uitvoering: Back-up diensten

1. De Klant ontvangt een niet-exclusieve, niet-overdraagbare en niet-sublicentieerbare licentie c.q. software voor de back-up dienst.

2. Voor de back-ups is voldoende opslagruimte op locatie vereist. De Klant dient, tenzij anders overeengekomen, voor eigen rekening en risico voor voldoende opslagruimte op locatie zorg te dragen.

3. Wanneer data van de back-up verloren raakt, dient dit door De Klant direct, althans zo spoedig mogelijk, gemeld te worden bij de supportafdeling van Claass.it. Deze melding dient telefonisch kenbaar te worden gemaakt. Nadat Claass.it op de hoogte is van de melding, zal Claass.it tot restore proberen over te gaan.

4. Een verzoek tot restore zal tijdens kantoor tijden, in beginsel op werkdagen tussen 08.30 en 17.00 uur, worden uitgevoerd door Claass.it, voor werkzaamheden buiten kantooruren geldt een afwijkend

tarief. De planning van deze restore wordt door Claass.it bepaald.

5. De back-ups worden van tijd tot tijd verricht en worden op basis van een inspanningsverbintenis gewaarborgd. Restorewerkzaamheden, probleemoplossingen en incidenten met betrekking tot de back-up vinden plaats op basis van nacalculatie en worden aan De Klant in rekening gebracht tegen de op dat moment geldende tarieven, zoals gespecificeerd in de hoofdovereenkomst. Op deze werkzaamheden zijn de (overige) bepalingen uit de hoofdovereenkomst en algemene voorwaarden van toepassing.

6. In het geval van een online back-up is, afhankelijk van de hoeveelheid data die dagelijks gewijzigd wordt, een snelle internetverbinding noodzakelijk.

7. Bij opzegging van de dienst wordt alle geback-upte data vanaf de back-up opslag verwijderd, per einde contract.

8. Indien de licentie niet meer gekoppeld is aan de gebruiker en/of mailbox, wordt de data uit de back-up en de volledige retentie verwijderd.

4B. Uitvoering: VoIP

1. Het computernetwerk, VoIP-apparatuur en VoIP-software, zoals bijvoorbeeld telefooncentrales en telefoontoestellen en/of het aanvragen/porteren/beheren van telefoonnummers van De Klant, zijn geen onderdeel van de werkzaamheden van Claass.it. Deze componenten zijn wel noodzakelijk om te kunnen telefoneren en moeten geschikt zijn voor VoIP-telefonie zoals geleverd door Claass.it.

2. Indien Claass.it niet voor de noodzakelijk hard- en software, configuratie, randapparatuur en verbindingen zorgdraagt, is De Klant daar zelf voor verantwoordelijk. Claass.it is gerechtigd om hieraan bepaalde eisen te stellen. Indien het elektronisch communicatieverkeer hinder ondervindt van het gebruik van de dienst door De Klant of door het gebruik van de aangesloten apparatuur, zal De Klant de door Claass.it gegeven voorschriften gevolg geven en de daaraan verbonden financiële gevolgen aanvaarden. Indien dit naar het oordeel van Claass.it noodzakelijk is, kan Claass.it de dienst zo nodig onverwijld (tijdelijk) geheel of gedeeltelijk buiten gebruik stellen.

3. Betalingen dienen door middel van automatische incasso door De Klant te worden verstrekt en alle daarvoor benodigde bevoegdheden middels een volmacht aan Claass.it.

4. De Klant heeft de mogelijkheid om ten behoeve van de telecomdiensten een nieuw telefoonnummer te kiezen, al dan niet gebonden aan een geografisch gebied, of een telefoonnummer mee te nemen vanuit een overeenkomst bij een derde. Claass.it is niet verantwoordelijk voor het opzeggen van lopende overeenkomsten bij een derde met betrekking tot het betreffende telefoonnummer. De Klant verklaart, indien van toepassing, het geografische telefoonnummer enkel te gebruiken in het geografische gebied waarvoor dit nummer is bestemd. De Klant vrijwaart Claass.it van alle mogelijke gevolgen bij het niet naleven hiervan.

4C. Uitvoering: Werkplek

1. De werkplek is 24/7 beschikbaar, tenzij er een storing is, onderhoud wordt gepleegd of de hardware niet (correct) functioneert.

2. Om de online omgeving te kunnen bereiken is een optimaal gebruik een snelle en actieve)

internetverbinding vereist. De Klant is zelf verantwoordelijk voor de beschikbaarheid hiervan.

3. Wanneer data van de werkplek verloren raakt, dient dit door De Klant direct, althans zo spoedig mogelijk, gemeld te worden bij de supportafdeling van Claass.it. Deze melding kan zowel per mail of telefonisch kenbaar worden gemaakt. Nadat Claass.it op de hoogte is van de melding, zal Claass.it tot herstel proberen over te gaan.

4. Een verzoek tot herstel zal tijdens kantoor tijden, in beginsel op werkdagen tussen 08.30 en 17.00 uur, worden uitgevoerd door Claass.it, voor werkzaamheden buiten kantooruren geldt een afwijkend tarief. De planning van deze restore wordt door Claass.it bepaald.

5. De back-ups van de 'moderne werkplek' worden van tijd tot tijd verricht en worden op basis van een inspanningsverbintenis gewaarborgd. Herstelwerkzaamheden vinden plaats op basis van nacalculatie en worden aan De Klant in rekening gebracht tegen de op dat moment geldende tarieven, zoals gespecificeerd in de hoofdovereenkomst. Op deze werkzaamheden zijn de (overige) bepalingen uit de hoofdovereenkomst en algemene voorwaarden van toepassing.

4D. Uitvoering: SLA

1. Voor de uitvoering van het managed beheer, dient De Klant te beschikken over de door Claass.it aangegeven benodigde software. Het uitvoeren van updates (en upgrades) door Claass.it kan van invloed zijn op de andere systemen van De Klant, De Klant accepteert het voorgaande.

2. Wanneer zich onverhoopt een storing voordoet, dient dit door De Klant direct, althans zo spoedig mogelijk, gemeld te worden bij de supportafdeling van Claass.it. Deze melding kan zowel per mail of telefonisch kenbaar worden gemaakt. Nadat Claass.it op de hoogte is van de melding, zal Claass.it tot herstel proberen over te gaan.

3. De support behorende bij het managed beheer heeft alleen betrekking op de bij Claass.it afgenomen diensten en derhalve bijvoorbeeld niet bij eigen (andere) software c.q. diensten.

4. Om storingen te voorkomen en het systeem te onderhouden, kan Claass.it van tijd tot tijd naar eigen inzicht updates uitbrengen in verband met het onderhoud aan of het optimaliseren van de diensten. Hiertoe behoeft Claass.it geen toestemming van De Klant. Wanneer De Klant gebruik wenst te blijven maken van de diensten volgens de functionaliteiten, dan is zij gehouden de nieuwe versie te accepteren. Bij het niet accepteren van nieuwe versies zal door Claass.it geen onderhoud en ondersteuning meer (kunnen) worden aangeboden en kan geen (volledige) beschikbaarheid en functionaliteit worden gegarandeerd. Op iedere nieuwe versie zijn de bepalingen van de overeenkomst(en) en algemene voorwaarden van toepassing.

4E. Uitvoering: Change Management en Projectmanagement

1. Claass.it verleent servicediensten op basis van een overeengekomen dienst of op basis van losse opdrachten waarvoor de van Claass.it geldende tarieven van toepassing zijn.

2. Indien er tijdens het uitvoeren van de overeengekomen service-, onderhouds-, reparatiewerkzaamheden door De Klant opdracht wordt gegeven voor het verrichten van niet-overeengekomen werkzaamheden die derhalve buiten de overeengekomen dienst vallen, zullen de daaruit voortvloeiende kosten voor arbeid en onderdelen aan De Klant in rekening worden gebracht.

3. De service-, onderhouds-, reparatiewerkzaamheden vallen buiten de overeengekomen dienst indien de gebreken geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van onjuist, onzorgvuldig of onoordeelkundig gebruik, van buiten komende oorzaken, zoals bijvoorbeeld virussen, of indien de geleverde diensten van Claass.it door anderen dan Claass.it zijn gerepareerd, gewijzigd of worden onderhouden.
4. De Klant zal te allen tijde de technicus van Claass.it dan wel de technicus van derde partijen die in opdracht werken van Claass.it de toegang verlenen tot de locatie alwaar de servicewerkzaamheden dienen te worden verricht.
5. Claass.it zal zich tot het uiterste inspannen om de aangemelde storing(en)/gebreken afhankelijk van de overeengekomen dienst, binnen de gestelde responsetijd te (laten) verhelpen, maar Claass.it kan nimmer aansprakelijk worden gehouden voor enige schade die het gevolg is van storingen die niet binnen de gestelde responstijd/oplostijd verholpen zijn.
6. Alle prijzen en responsietijd zijn gebaseerd op ten tijde van de opgave of de totstandkoming van de overeenkomst geldende factoren, waaronder de opgegeven locatie. Bij een verplaatsing heeft Claass.it het recht de aangegeven responsietijd aan te passen en het tarief naar redelijkheid te verhogen in verband met de langere arbeids- en/of reistijd.

4F. Levering van goederen

1. Indien Claass.it voor de bezorging/levering zorgdraagt, dient De Klant een bezorgadres door te geven waar Claass.it de te leveren goederen op de aangegeven datum kan (laten) bezorgen/leveren. Indien De Klant op de aangegeven datum niet aanwezig is op het moment dat goederen worden bezorgd, komen de kosten voor het aanbieden van de goederen op een volgend moment voor rekening van De Klant. De Klant zal alsdan een bericht ontvangen dat de bestelling kan worden afgehaald op een door Claass.it aangegeven locatie na betaling van de meerkosten, daarbij behoren ook de logistieke (plannings)kosten bij de opslaglocatie vanwege onverwachte extra opslag.
2. Indien levering plaatsvindt in de vestiging van Claass.it en De Klant derhalve daar de goederen ophaalt, dient De Klant zich te houden aan de overeengekomen leveringstijdsdatum. Indien De Klant de goederen niet op de overeengekomen datum afhaalt, heeft Claass.it de mogelijkheid om de redelijke kosten voor stalling van de goederen op De Klant te verhalen.
3. Het risico van verlies of waardevermindering van te leveren goederen gaat op De Klant over vanaf het moment dat deze hem ter beschikking zijn gesteld of zouden worden gesteld, maar dit moment onder verantwoordelijkheid van De Klant is vertraagd. Dit ongeacht of de eigendomsoverdracht reeds heeft plaatsgevonden.
4. Elke eigendomsoverdracht op basis van de overeenkomst tussen partijen gaat, mogelijk in tegenstelling tot de feitelijke machtsverschaffing, pas over op De Klant nadat deze al hetgeen De Klant ter zake uit de overeenkomst aan Claass.it verschuldigd is of zal zijn, volledig heeft voldaan. Hieronder wordt derhalve niet enkel de koopsom gerekend, maar onder andere ook eventuele nader verschuldigde boetes, meerkosten of buitengerechtelijke incassokosten.

5. Ingevolge het eigendomsvoorbehoud is De Klant derhalve niet gerechtigd om de goederen te vervreemden of te bezwaren met bijvoorbeeld een pandrecht.

6. De Klant verbindt zich, in verband met de effectiviteit van het eigendomsvoorbehoud, om Claass.it tijdig en adequaat te informeren bij een dreigend faillissement, surseance van betaling, schuldsanering of wanneer derden dreigen beslag te leggen op een met eigendomsvoorbehoud geleverd goed. De Klant is tevens gehouden ten behoeve van het onder eigendomsvoorbehoud geleverde te verzekeren tegen schade en diefstal.

7. Wanneer De Klant in staat van gebreke is van enige verplichting uit de overeenkomst, is De Klant verplicht op verzoek van Claass.it alle benodigde medewerking te leveren waardoor Claass.it weer onbezwaarlijk over het geleverde kan beschikken. Dit houdt mede in de eventuele plicht om op verzoek van Claass.it het geleverde voor eigen rekening retour te zenden.

5. Verbintenissen van De Klant

1. De Klant stelt Claass.it in de gelegenheid de opdracht te verrichten. De Klant verplicht zich de benodigde medewerking te verlenen voor de uitvoering van de overeenkomst door Claass.it. Hieronder wordt onder andere begrepen:

a) Op het door De Klant opgegeven afleveradres aanwezig zijn op de overeengekomen leverdatum;

Voor de uitvoering van werkzaamheden op locatie:

b) Er zorg voor dragen dat Claass.it tijdig kan beschikken over de voor de opdracht benodigde goedkeuringen en de voor de opdracht te verschaffen gegevens;

c) Het ter beschikking stellen van aansluitmogelijkheden ten behoeve van de voor de opdracht benodigde energie. De kosten van elektriciteit komen voor rekening van De Klant;

d) Er zorg voor dragen dat door derden uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen, die niet tot de opdracht van Claass.it behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht dat de uitvoering van de opdracht daarvan geen vertraging ondervindt;

e) Het op een zodanige wijze inrichten van de werkplaats, in verband met de werkzaamheden ter plaatse, zodat Claass.it dadelijk bij aankomst kan aanvangen met de opdracht;

f) Claass.it dient te allen tijde het object waaraan of waarin het werk wordt verricht te kunnen betreden. De Klant dient derhalve tijdens de uitvoering van de opdracht aanwezig te zijn ofwel een toegangsmogelijkheid te verschaffen, bijvoorbeeld door het ter beschikking stellen van een sleutel;

g) Zich te weerhouden van het stellen van voorwaarden aan het betreden van het object en/of de ruimte waaraan of waarin de werkzaamheden door Claass.it worden verricht, waaronder voorwaarden omtrent kleding en te gebruiken materialen;

h) Er zorg voor dragen dat Claass.it beschikt over voldoende gelegenheid voor aanvoer, opslag en/of afvoer van hulpmiddelen.

2. Wanneer de verplichting in lid 1 niet (op tijd) worden vervuld, dient De Klant Claass.it hieromtrent tijdig te informeren. Claass.it is gerechtigd de hiermee gemoeide meerkosten, zoals opslag-, reis- of loonkosten, als gevolg hiervan aan De Klant in rekening te brengen.

3. Wanneer de verplichting in lid 1 niet (op tijd) worden vervuld, is Claass.it niet gehouden de schade als gevolg van vertraging in de (op)levering aan De Klant te vergoeden.

4. De Klant draagt uitdrukkelijk het risico voor schade die is veroorzaakt door:

a) Onjuistheden in de door De Klant verlangde constructies en werkwijzen;

b) Gebreken aan/door de (on)roerende zaken waaraan of waarin de opdracht wordt uitgevoerd;

c) Gebreken in materialen of hulpmiddelen die door De Klant ter beschikking zijn gesteld.

5. De Klant draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Claass.it aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan De Klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Claass.it worden verstrekt. De Klant draagt zelf het risico van juiste en tijdige aflevering van bijvoorbeeld de benodigde informatie en de inhoud hiervan, ongeacht hoe De Klant deze aanlevert. Indien de benodigde gegevens niet tijdig aan Claass.it zijn verstrekt, heeft Claass.it het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan De Klant in rekening te brengen.

6. Het is De Klant verboden spam berichten of virussen te verzenden via de (tele)communicatiediensten of -netwerken van Claass.it. Wanneer De Klant deze verplichtingen niet (correct) nakomt, verbeurt Claass.it per overtreding een direct opeisbare boete van € 1.000,-, onverminderd het recht op vergoeding van feitelijk geleden schade.

7. De Klant staat ervoor in dat digitaal aangeleverd materiaal geen inbreuk maakt op rechten van derden, veilig is en geen virussen of andere schadelijke inhoud bevat, die op enige wijze schade kunnen toebrengen aan de computersystemen, computerprogramma's van Claass.it en/of derden.

8. Hostingaccounts en servers van Claass.it mogen alleen gebruikt worden voor legale doeleinden (uitgaande van de in Nederland van toepassing zijnde wetgeving). Claass.it neemt geen verantwoordelijkheid voor de informatie/content geplaatst door De Klant op de server en/of website. De Klant is geheel verantwoordelijk voor de informatie die op de server en/of website geplaatst wordt. De Klant vrijwaart Claass.it onvoorwaardelijk voor alle aanspraken van derden, voortvloeiend uit of verbandhoudend met de informatie/content die door De Klant op de server en/of website wordt geplaatst. Zogenaamde 'warez' sites en/of andere sites met illegale software zijn niet toegestaan.

9. Tenzij anders overeengekomen is Claass.it nimmer gehouden tot het maken en bijhouden van back-ups ten behoeve van De Klant. Alle gemaakte back-ups zullen na beëindiging van de overeenkomst worden vernietigd. De Klant is derhalve zelf verantwoordelijk voor het maken en bijhouden van back-ups, bijvoorbeeld voordat een update wordt uitgevoerd. Hij kan hiervoor eventueel het verzoek doen bij Claass.it.

10. Tenzij anders overeengekomen is De Klant zelf verantwoordelijk voor het voeren van een adequate beveiliging. De Klant dient haar eigen computers en devices te voorzien van de noodzakelijke programmatuur om infecties door virussen tegen te gaan.
11. Tenzij anders overeengekomen is De Klant zelf verantwoordelijk voor het beheer, zoals het controleren van instellingen, van de afgenomen goederen en diensten. Tenzij anders overeengekomen is De Klant tevens zelf verantwoordelijk voor de configuratie en de continuïteit van de voor de dienstverlening van Claass.it benodigde hardware.
12. De Klant is verplicht alle licenties en/of geleverde software met gepaste zorg te behandelen en om haar medewerkers en alle gebruikers daarvan deugdelijk te instrueren in het juiste gebruik, zijnde het gebruik conform de gebruiksvoorschriften van de licenties en software en/of de instructies van Claass.it. Deze gebruiksvoorschriften en instructies zijn zorgvuldig opgesteld respectievelijk verstrekt en hebben als doel om schade te voorkomen. In uitwerking hiervan kan Claass.it nimmer aansprakelijk worden gesteld voor (het gedeelte van) ontstane schade welke zou zijn voorkomen indien conform de gebruiksvoorschriften of instructies zou zijn gehandeld.
13. Tenzij anders overeengekomen is De Klant niet gerechtigd om derden gebruik te laten maken van programmatuur of Software as a Service-diensten van Claass.it.
14. Tenzij anders overeengekomen is De Klant zelf verantwoordelijk voor de controle op eventuele overschrijding van de overeengekomen schijfruimte of ander dataverkeer. De Klant is niet gerechtigd om ongebruikte schijfruimte en dataverkeer van een bepaalde periode mee te nemen naar de opvolgende periode. Bij overschrijding van de overeengekomen schijfruimte en/of dataverkeer is De Klant extra vergoedingen verschuldigd.
15. Tenzij anders is overeengekomen verkrijgt De Klant (slechts) een niet-exclusief, niet-overdraagbare en niet-sublicentieerbare licentie ten behoeve van het gebruik van geleverde goederen en/of diensten. Claass.it blijft derhalve in beginsel eigenaar van alle door Claass.it verstrekte of ingevoerde gegevens. Tenzij anders is overeengekomen heeft De Klant geen recht op toegang/beschikking tot de broncode van de programmatuur.

6. Prijzen, betaling en opschorting

1. Het aanbod is in goed overleg tot stand gekomen. Door het sluiten van de overeenkomst achten partijen alle prijzen/bedragen redelijk en billijk.
2. Een samengestelde prijsopgave verplicht Claass.it niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
3. Tenzij anders is overeengekomen dient De Klant de gehele geldsom in zijn geheel direct voorafgaand aan de uitvoering te hebben voldaan.
4. Indien betaling op factuur geschiedt, dan dient betaling binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur te zijn voldaan door middel van girale overboeking. Claass.it is gerechtigd om facturen voorafgaand aan de uitvoering te versturen.
5. Bij overschrijding van de overeengekomen betalingstermijn is Claass.it terstond gerechtigd om De

Klant een vertragingsrente van 1% van de hoofdsom per maand alsmede een bedrag ten behoeve van de buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen.

Laatstgenoemde kosten bedragen 15% van de verschuldigde hoofdsom met een minimaal beloop van EUR. 150,-.

6. Zonder uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van Claass.it is het De Klant niet toegestaan ter zake zijn betalingsverplichtingen verrekening en/of opschorting en/of inhouding toe te passen. Claass.it heeft het recht haar werkzaamheden te staken of geleverde producten en/of diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken, voor zo lang De Klant terzake van de overeenkomst een verplichting jegens Claass.it niet nakomt dan wel in strijd handelt met deze algemene voorwaarden.

7. Bij duurovereenkomsten is Claass.it is gerechtigd om de tarieven te verhogen door bijvoorbeeld te indexeren conform het CPI van het CBS. In elk geval is Claass.it gerechtigd om zonder instemming van De Klant eenmaal per jaar een prijsstijging door te voeren van maximaal 3.5%. Indien Claass.it een hogere prijsstijging wenst, heeft zij een wachttermijn van 1 maand, waarbij De Klant het recht heeft om de overeenkomst binnen die termijn schriftelijk te ontbinden. Bij gebreke daarvan wordt De Klant geacht akkoord te zijn met de prijsstijging. Claass.it is te allen tijde gerechtigd om prijsstijgingen van leveranciers voor de inkoop van de diensten en/of goederen van De Klant, één op één door te voeren.

8. Upgrading van diensten is te allen tijde mogelijk. De Klant is Claass.it per (gedeelte van) de periode waarin de geüpgradede dienst is geleverd, betaling verschuldigd conform de voor die dienst geldende tarieven. Downgrading van een bestaande dienst is alleen mogelijk per een nieuwe contractperiode.

9. Wanneer partijen niet schriftelijk anders zijn overeengekomen, stelt Claass.it

haar tarief vast volgens haar uurtarief van € 72,50 ex. btw. Dit geldt derhalve ook voor in

opdracht uitgevoerde werkzaamheden die buiten de inhoud van oorspronkelijke

overeenkomst worden verricht, zoals meerwerk door inactieve houding of niet-meewerken door De Klant of niet nakomen van de bepalingen in deze algemene voorwaarden. De bepalingen van deze algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing op al het door Claass.it te verrichten meerwerk, voor zover partijen geen andersluidende voorwaarden zijn overeengekomen.

7. Duur en (tussentijdse) beëindiging van de overeenkomst

1. Art 7:408 BW is uitdrukkelijk in de overeenkomst uitgesloten; tussentijdse opzegging is niet mogelijk zonder gehouden te blijven aan de financiële verplichtingen.

2. Duurovereenkomsten, zoals overeengekomen diensten die Claass.it levert, die eindigen door verloop van tijd, kunnen door De Klant niet tussentijds worden opgezegd en eindigen derhalve slechts door verloop van de overeengekomen looptijd zoals aangegeven in het hoofdcontract. Indien daarin niets is bepaald, geldt een looptijd van 12 maanden. Duurovereenkomsten worden, tenzij in het hoofdcontract anders is aangegeven, telkens stilzwijgend verlengd voor 12 maanden. Opzegging van een duurovereenkomst geschiedt schriftelijk tegen het einde van de looptijd met inachtneming van een periode van tenminste 25% van de afgelopen looptijd, afgerond in hele maanden.

3. Claass.it heeft het recht de overeenkomst met De Klant met onmiddellijke ingang voor de toekomst door middel van een schriftelijke kennisgeving zonder (nadere) voorafgaande ingebrekestelling te ontbinden indien:

a) De Klant zijn bedrijfsvoering geheel of gedeeltelijk staakt of anderszins liquideert en/of zijn bedrijfsactiviteiten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Claass.it ingrijpend wijzigt of aan een derde overdraagt;

b) Aan De Klant (al of niet voorlopig) surseance van betaling wordt verleend of De Klant in staat van faillissement wordt verklaard, De Klant een verzoek tot toepassing van een schuldsaneringsregeling indient of De Klant onder curatele of bewind wordt gesteld;

c) Er op een aan De Klant toekomend recht beslag wordt gelegd.

d) Indien Claass.it langer dan een maand een opeisbare vordering heeft op De Klant.

4. In geval van tussentijdse beëindiging van de overeenkomst zijn alle door De Klant aan Claass.it verschuldigde betalingen onmiddellijk en in hun geheel opeisbaar.

8. Garantie en aansprakelijkheid

1. De Klant heeft slechts recht op garantie en/of remedie als gevolg van een tekortkoming indien dit uitdrukkelijk in de hoofdovereenkomst óf deze algemene voorwaarden is aangegeven.

2. De Klant is gehouden elke levering en uitvoering, in fasen of anderszins, terstond, doch binnen 48 uur, te controleren op conformiteit met betrekking tot kwantiteit en kwaliteit. Wanneer de prestatie niet voldoet aan de overeenkomst, waarbij rekening dient te worden gehouden met de inspanningsverbintenis zoals onder andere opgenomen in artikel 4.1, en er derhalve sprake is van een gebrek, dient de Klant binnen 5 dagen nadat zij dit heeft ontdekt of in redelijkheid had kunnen ontdekken, Claass.it hieromtrent schriftelijk te informeren.

3. Na de informatieverschaffing als bedoeld in het vorige lid of in het geval van garantie, zal Claass.it het gebrek kosteloos naar redelijkheid herstellen ofwel vervangen. Wanneer geen van de hiervoor beschreven twee remedies uitkomst biedt om het gebrek effectief te verhelpen, heeft De Klant het recht de overeenkomst te ontbinden. Het voorgaande geldt zonder dat De Klant recht heeft op enige schadevergoeding.

4. Wanneer De Klant Claass.it omtrent het gebrek te laat heeft geïnformeerd, De Klant de afronding van een fase heeft bevestigd, de garantietermijn is verstreken, De Klant toestemming heeft gegeven voor de start van een volgende fase, De Klant het geleverde in gebruik heeft genomen of in ieder geval 3 maanden zijn verstreken na levering, vervalt zijn recht op enige remedie/garantie.

5. Claass.it is gerechtigd de aanvang van de diensten die tot een fase behoren uit te stellen totdat De Klant de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

6. Het bestaan van een gebrek schort de betalingsverplichting van De Klant niet op.

7. De Klant heeft nimmer recht op enige remedie indien het gebrek is ontstaan door een fout die aan De Klant is toe te rekenen, De Klant onjuist of onzorgvuldig gebruik valt te verwijten of in het geval De Klant zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Claass.it, eigenhandig wijzigingen in het

door Claass.it geleverde aanbrengt of door derden doet aanbrengen. De bewijslast dat een fout niet aan De Klant is toe te rekenen ligt bij De Klant.

8. Een omstandigheid die voor rekening komt van De Klant is het (al dan niet bewust) (laten) installeren/toegang verlenen van virussen op systemen/hardware/software. In veel van deze gevallen biedt een door Claass.it gemaakte back-up geen soelaas omdat deze bijvoorbeeld op dezelfde server of cloud staan en daardoor ook zijn getroffen door het virus. Een back-up omvat derhalve niet de garantie dat bestanden en andere content kunnen worden teruggehaald in het geval van een virus. Schade toegerekend aan virussen vallen te allen tijde buiten de aansprakelijkheid van Claass.it. Dienstverlening ter verhelping van virussen of de gevolgen daarvan vallen te allen tijde buiten de serviceovereenkomsten en worden aanvullend in rekening gebracht. Indien Claass.it schade lijdt door een virus dat via of onder verantwoordelijkheid van De Klant is binnengekomen, dan is De Klant gehouden deze schade te vergoeden.

9. De beschikbaarheid en kwaliteit van software, programmatuur, (tele)communicatiediensten, -netwerken, et cetera is mede afhankelijk van enkele externe factoren, waaronder van de provider, de internetverbinding van De Klant of het uitvoeren van updates indien bijvoorbeeld een VOIP-dienst of internetverbinding wordt afgenomen. Claass.it spant zich ervoor in de software, programmatuur, (tele)communicatiediensten, -netwerken, et cetera gedurende de gehele overeengekomen periode storingsvrij actief te houden. Claass.it staat echter niet in voor de continue kwaliteit en de kwantiteit van de software, programmatuur, (tele)communicatiediensten, -netwerken, et cetera. In het geval van storingen heeft De Klant recht op een vergoeding zoals bepaald in art. 9.17.

10. Claass.it is, tenzij anders overeengekomen, op geen enkele wijze verantwoordelijk door De Klant reeds geïnstalleerde programma's en opgeslagen data op datadragers. De Klant dient hiervan zelf een back-up te maken.

11. Mocht Claass.it jegens de Klant aansprakelijk zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot de hoogte waarop de door Claass.it gesloten beroeps- of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering of andere aansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft, of (ook indien een verzekeraar niet tot uitkering overgaat of er geen toepasselijke verzekering is) tot de hoogte van de totale factuurwaarde van de overeenkomst van Claass.it aan de Klant, waaruit de schade is ontstaan, althans tot dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Bij duurovereenkomsten geldt een maximale vergoeding ter hoogte van het honorarium van maximaal de afgelopen 6 maanden.

12. Aansprakelijkheid van Claass.it reikt niet tot gevolgschade, waaronder in ieder geval, maar niet beperkt tot, wordt begrepen indirecte schade, immateriële schade, vertragingsschade, zaakschade, verminderde goodwill, imagoschade, gederfde omzet en/of winst, bedrijfsstagnatie, etc.

13. De Klant vrijwaart Claass.it voor de in verband met de overeenkomst ontstane schade van derden doordat Claass.it heeft gehandeld, waaronder een nalaten begrepen, uitgaande van de door De Klant onjuiste, onvolledige of te laat verstrekte informatie, gegevens en bescheiden.

14. Het is De Klant zonder schriftelijke toestemming van Claass.it niet toegestaan de door Claass.it geleverde diensten door te leveren of ter beschikking te stellen aan derden. De Klant vrijwaart Claass.it voor alle aanspraken van derden wegens aansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in de diensten of levering van goederen door Claass.it aan De Klant geleverd en welke De Klant aan een derde heeft door geleverd.

15. In alle gevallen is de termijn waarbinnen Claass.it tot vergoeding van schade kan worden aangesproken beperkt tot 12 maanden na de schadeveroorzakende gebeurtenis.
16. Tenzij anders overeengekomen in bijvoorbeeld een Service Level Agreement of behoudens verdergaande fabrieksgarantie, verleent Claass.it geen andersluidende garanties of vergoedt zij geen andere schade dan in deze algemene voorwaarden is bepaald.
17. Indien De Klant elektronische communicatiediensten, in de zin van de Telecommunicatiewet, zoals VoIP of internetverbinding afneemt, heeft De Klant in het geval dat de levering van de communicatiedienst door een storing langer dan 12 uur geheel is onderbroken, voor iedere 24^e uur dat de storing voortduurt, ter dekking van alle schade, recht op een compensatie ter hoogte van 1/30^e deel van het maandelijkse abonnementsbedrag. Indien geen vaste maandelijkse vergoeding is overeengekomen geldt een vergoeding van EUR. 0,50 per 24 uur. De minimale compensatie bedraagt EUR. 1,00.
18. Tijdens de duur van een garantieperiode of SLA is het De Klant niet toegestaan om derden aan diensten van Claass.it reparatiewerkzaamheden te laten verrichten, tenzij Claass.it hiertoe schriftelijk toestemming heeft gegeven.
19. De Klant is en blijft te allen tijde zelfstandig verantwoordelijk voor de nakoming van alle voor haar geldende (wettelijke) administratie- en bewaarplichten.
20. Claass.it is niet verantwoordelijk voor handelen of nalaten van De Klant gebaseerd op basis van adviezen van Claass.it. Behoudens schriftelijke toestemming van Claass.it is De Klant niet gerechtigd om op enige wijze de inhoud van adviezen bekend te maken aan derden, zij is derhalve volledig aansprakelijk ten aanzien van derden aan wie zij deze adviezen bekendmaakt.
21. De Klant vrijwaart Claass.it in en buiten rechte van alle aanspraken van derden met betrekking tot het gebruik van door Claass.it geleverde goederen en diensten.
22. Claass.it aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de verspreiding van enige met virus geïnfecteerde informatie.
23. Claass.it aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de gevolgen van acties van derden die zich toegang tot de software of informatie van De Klant verschaffen, zoals hacks of internet fraude, en bijvoorbeeld hierin veranderingen aanbrengen.
24. De Klant is zelf verantwoordelijk voor het gebruik van de diensten van Claass.it en daarvoor is De Klant verplicht de diensten voorzichtig te testen en bij (de schijn van) een negatieve invloed zich direct te onthouden van verder gebruik.
25. Claass.it is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het op onjuiste, onoordeelkundige of abnormale wijze gebruikmaken van de diensten van Claass.it. Claass.it is niet aansprakelijk voor de wijze waarop De Klant de diensten van Claass.it uitvoert c.q. in de praktijk brengt.

10. Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en rechtspraak wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop

Claass.it geen invloed kan uitoefenen. Hieronder zullen mede zijn begrepen, synflood, netwerkaanval, DoS- of DDoS-aanvallen, oorlog, bedrijfsstoornissen, stakingen, verkeersstoringen, niet voorzienbare stagnatie, storingen of uitvallen in levering van energie, storingen van internet of andere (tele)communicatiefaciliteiten, tekortkomingen door partijen van wie Claass.it bij de verlening van de telecomdiensten afhankelijk is, transportmoeilijkheden, brand, verlies of beschadiging bij transport, epidemieën, pandemieën, meer dan 50% ziekte van het personeel en overheidsmaatregelen.

2. Tijdens overmacht worden verplichtingen van Claass.it opgeschort. Indien nakoming door overmacht langer dan twee maanden onmogelijk is of er andere omstandigheden zijn waardoor het voor Claass.it onevenredig zwaar is om aan haar verplichtingen te voldoen, is Claass.it bevoegd de overeenkomst door een mededeling aan De Klant en zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

3. Indien Claass.it bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, dan is zij gerechtigd het reeds geleverde of verrichte deel afzonderlijk te factureren, of bij aanbatalingen gedeeltelijk te crediteren.

11. Intellectueel eigendom en privacy

1. Claass.it behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele eigendoms- en regelgeving.

2. Zoals in art. 5.15 is bepaald, verkrijgt De Klant in beginsel (slechts) een niet-exclusief, niet-overdraagbare en niet-sublicentieerbare licentie ten behoeve van het gebruik van geleverde goederen en/of diensten. Indien partijen intellectuele eigendommen beogen over te dragen, dient dit uitdrukkelijk schriftelijk te zijn overeengekomen. In dat geval blijft Claass.it voorts te allen tijde gerechtigd om deze intellectueel eigendom zonder enige beperking verder te gebruiken, ontwikkelen, over te dragen, et cetera.

3. Claass.it behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie van De Klant ter kennis van derden wordt gebracht.

12. Wijzigingen van de algemene voorwaarden

In het geval van duurovereenkomsten, die eindigen door verloop van tijd, behoudt Claass.it zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijziging. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd. Indien De Klant een wijziging in deze algemene voorwaarden niet wil accepteren, dan dient hij dit voor de datum dat de nieuwe algemene voorwaarden van kracht worden schriftelijk kenbaar te hebben gemaakt.

13. Forum-, rechtskeuze en overdracht van rechten

1. Claass.it is bevoegd haar rechten en verplichtingen onder deze overeenkomst aan een derde partij over te dragen. De Klant is slechts bevoegd haar rechten en plichten aan een derde over te dragen met schriftelijke toestemming van Claass.it.

2. Op deze - en andere tussen partijen gesloten - overeenkomst(en) is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, met uitdrukkelijke uitzondering van het Weens Koopverdrag. Mocht in de toekomst tussen partijen een niet-contractuele verbintenis ontstaan, dan is op die verbintenis tevens Nederlands recht van toepassing.

3. In het geval dat uit de overeenkomst tussen partijen een geschil voortvloeit, is de exclusief absoluut bevoegde rechter de rechter van het arrondissement waaronder de (hoofd)vestigingsplaats van Claass.it onderhevig is. In het geval dat tussen partijen een geschil ontstaan omtrent niet-contractuele verbintenissen is tevens de exclusief absoluut bevoegde rechter de rechter van het arrondissement waaronder de (hoofd)vestigingsplaats van Claass.it onderhevig is.

Deze [algemene voorwaarden](#) zijn opgesteld door [Bleijerveld Juridisch advies](#) www.bleijerveldjuridischadvies.nl

